

Metodologia de Apoio à Contratualização de Cuidados de Saúde Primários

(Projeto destinado à elaboração de uma Tese de Mestrado em Engenharia Biomédica (Instituto Superior Técnico))

Autor: João Filipe Duarte Pina dos Santos

Orientadora: Prof^a- Mónica Duarte Correia de Oliveira (IST)

Coorientador: Prof. Paulo Jorge de Moraes Zamith Nicola (IMP-FML)

1. Introdução

Considerados como uma das pedras basilares dos sistemas de saúde, os cuidados de saúde primários (CSP) traduzem-se numa primeira linha de contacto entre as populações e os cuidados de saúde [1]. Estes cuidados de primeira linha enfrentam atualmente um panorama de aumento contínuo das necessidades em saúde, de maior pressão no sentido da custo-efetividade dos serviços prestados e de exigência de elevada qualidade dos mesmos por parte das populações [2].

Neste sentido, revela-se essencial a definição de mecanismos de contratualização que permitam induzir ideais de maior responsabilização das unidades prestadoras de CSP, garantindo um sentido de maior autonomia para as mesmas e, simultaneamente, induzindo um ideal de maior exigência para os cuidados por elas prestados.

Estes mecanismos de contratualização deverão contemplar a definição e estruturação dos objetivos definidos para as unidades em questão, bem como os processos de seleção de indicadores e avaliação do desempenho das unidades contratualizadas relativamente aos mesmos. Deverão igualmente ter em conta a heterogeneidade das populações servidas em termos demográficos e epidemiológicos e deverão ser suficientemente genéricos para que possam ser adaptados a cada um dos diferentes contextos.

2. Objetivos

Pretende-se, com a presente tese de mestrado, apresentar uma proposta de metodologia de apoio à contratualização de CSP que:

- Estruture o processo de seleção de indicadores de desempenho e seu uso no processo de contratualização;
- Estabeleça procedimentos para identificar objetivos finais e intermediários a orientar a prestação e organização de CSP;

- Apoie, considerando a informação disponível, a seleção dos indicadores que potenciem um máximo nível de alcance dos objetivos a atingir com a prestação de CSP;
- Permita alinhar a seleção de indicadores com a avaliação do desempenho da respetiva unidade;

3. Métodos

No sentido de dar resposta aos objetivos anteriormente enumerados, propõe-se a adaptação da ferramenta *Multicriteria Cognitive Mapping*, proposta por *Rodrigues et al* [3]. Esta ferramenta aplica um modelo multicritério a uma estrutura de mapa cognitivo de modo a, por um lado, estruturar a problemática ao identificar todos os conceitos relevantes e as relações que entre eles se estabelecem e, por outro, determinar o impacto de diferentes alternativas (meios) nos objetivos finais (fins), recorrendo à aplicação de conceitos de análise de decisão multicritério [3].

Esta estrutura torna-se particularmente útil para aplicação ao processo de contratualização na medida em que permitirá identificar e selecionar os indicadores de desempenho que mais contribuirão para os objetivos definidos.

Será igualmente possível, após selecionados os indicadores mais apropriados, proceder a uma avaliação multicritério do desempenho das unidades contratualizadas, fazendo uso dos mecanismos de agregação de valor adequados (em particular do modelo multilinear e do modelo aditivo simples).

Com o intuito de, por um lado, testar a implementabilidade da metodologia proposta a situações reais de contratualização e, por outro, procurar identificar potenciais pontos de melhoria na referida proposta, realizou-se um conjunto de entrevistas com especialistas na temática de contratualização.

4. Bibliografia

- [1] P. B. Afonso, "Contratualização em ambiente de Cuidados de Saúde Primários," *Rev. Port. Saúde Pública*, vol. 9, no. desde 2003, pp. 59–64, 2010.
- [2] E. Antunes, J. Gonçalves, M. de F. Santos, M. Alexandre, and P. Godinho, "Contratualização em saúde - efectividade do sistema de incentivos," pp. 191–217, 2011.
- [3] T. C. Rodrigues, C. B. e Costa, and M. Oliveira, "Multicriteria Cognitive Map : A tool for problem-structuring and multicriteria evaluation," 2013.