

Sistema de apoio à contratualização de Unidades de Saúde Familiares

Dr. André Pinheiro (IST-UL)

Dissertação de Mestrado em Engenharia Biomédica

Orientadores: Mestre Paulo Nicola (IMPSP-FMUL); Prof.^a Doutora Mónica Oliveira (DEG-IST-UL)

Este trabalho desenvolve um sistema de apoio à contratualização de Cuidados de Saúde Primários (CSP). O sistema baseia-se em técnicas de avaliação multicritério, em particular combinando o mapeamento cognitivo multicritério com a abordagem MACBETH. Este sistema foi desenhado com o intuito de apoiar os decisores das Unidades de Saúde Familiares (USF) no processo de seleção dos indicadores de desempenho que tenham maior impacto na saúde dos seus utentes e na escolha das respetivas metas, em contextos reais de contratualização. O processo começa por estruturar, através de um mapa cognitivo, a ligação entre os indicadores de desempenho e os objetivos da prestação de CSP. Baseando-se neste mapa, construiu-se um modelo multicritério de valoração do contributo de cada indicador para os objetivos do sistema, modelando-se depois o esforço associado à melhoria de cada indicador. Este é capturado pelos atos clínicos que estão intimamente relacionados com os indicadores, recorrendo-se depois a um método de otimização linear para definir como poderão as USF mobilizar os seus recursos para maximizarem o seu desempenho.

O sistema foi desenhado de forma generalista, apresentando no entanto flexibilidade para ser personalizado às características da cada unidade de saúde de CSP, podendo ser facilmente adaptado à contratualização externa.

Como resultado, após modelação das preferências dos decisores e introdução das características da USF, o sistema sugere um dos conjuntos de indicadores e metas associadas com maior potencial para atingir os objetivos da USF, potenciando o aumento da transparência, flexibilidade e celeridade do processo de contratualização.